

2019年3月22日

特定非営利活動法人 日本消費者連盟 御中

平素より NHK の放送事業へのご理解を頂き有難うございます。

「ガッテン！ 洗ってもヨレない！伸びない！洗濯機フル活用マニュアル」(3月13日放送) に対して頂いた質問に回答申し上げます。

番組では、衣類を長持ちさせる様々な洗濯のコツを、大学などの研究機関、メーカーなどの取材を通じてご紹介しました。そのなかのひとつに「月に1回程度、柔軟剤で処理をする」方法をお伝えしました。

上記の方法を紹介するにあたっては、香りによって体調不良を訴える方や化学物質過敏症の方がいらっしゃることを踏まえて、香り成分や界面活性剤などに詳しい専門家や研究機関に取材を行い制作いたしました。

番組では、「毎月一回程度や気になるときに」といった使い過ぎへの注意喚起や、香害や化学成分などが気になる方に向けて「無香料の柔軟剤の使用」や「柔軟剤で処理した後に改めて水洗いすること」などの情報をお伝えしました。

今回の日本消費者連盟からのご意見を真摯に受け止め、今後の番組作りにいかして参ります。

どうぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

日本放送協会
制作局科学環境番組部
部長 出田恵三