

日本郵便株式会社  
社長 衣川 和秀様

2020年10月12日

香害をなくす連絡会（以下7団体）

特定非営利活動法人 日本消費者連盟

特定非営利活動法人 ダイオキシン・環境ホルモン対策国民会議

特定非営利活動法人 有害化学物質削減ネットワーク

認定特定非営利活動法人 化学物質過敏症支援センター

香料自粛を求める会

日本消費者連盟関西グループ

反農薬東京グループ

### 配送員の方の制服に関する柔軟仕上げ剤使用についての質問書

貴社におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

常日頃より、配送員の方々には大変お世話になり、丁寧なご対応に感謝しております。

私共「香害をなくす連絡会」は、柔軟仕上げ剤（以下柔軟剤）など香り付き製品のおいによる健康被害“香害”をなくすために取り組む市民団体が構成される連絡会です。近年、香り付き製品のおいによる被害者は増加の一途を辿っており、学校や職場に通えず、不登校や退職・休職を余儀なくされる人も出ています。当連絡会は2019年12月から本年3月まで「香りの被害についてのアンケート」を実施し、9332名の方から回答を得ました。結果を精査した結果、回答者の内7000名以上の方が香り付き製品により健康被害を訴えていることがわかりました。その中でも柔軟剤の香料による被害がトップになっており、これ以上の被害が出ないように行政、業界にお願いしているところです。

当連絡会としましては、配送員の皆さんの制服の洗濯に、柔軟剤・香り付き合成洗剤や消臭除菌スプレーの使用を止めて、無香料の洗剤に変更していただけたらと切に願っております。

そこでいくつかの項目にお答えいただきたく、質問書を提出させていただくことになりました。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、10月26日までに下記事務局までご回答をいただければ幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

ご回答結果は連絡会内部他で共有させていただきますのでご了解ください。

末筆ながら、今後の貴社のご繁栄を心よりお祈り申し上げます。

### 記

1. 宅配便の配送の方の柔軟剤や消臭除菌スプレー等の香りで頭痛・吐き気などの症状が出て困っている人がいることをご存知でしょうか？

① 知っている

② 知らなかった

2. 汗のにおいや体臭に配慮して、柔軟剤や消臭除菌スプレー等を使用することで、大切な商品に香料が移り、返品も発生して社会問題になっていることをご存知でしょうか？（注）落としきれなかった汚れや、合成洗剤・柔軟剤の残存成分が体臭の一因になると言われています
- ① 知っている                      ② 知らなかった
3. 制服を洗濯される際に、無香料の石けん製品等で洗濯すると柔らかくに仕上がりますので、柔軟剤は不要になります。そのような情報はご存じでしょうか。
- ① 知っている                      ② 知らなかった
4. 新聞、雑誌、テレビ、ラジオなど多くのマスメディアの報道で、「香害」が社会問題化していることをご存知ですか？
- ① 知っている                      ② 知らなかった
5. 社報などで柔軟剤・消臭除菌スプレーの使用について啓発し、「日医ニュース」を配布するなどの注意喚起をしていただけますか？
- ① 前向きに検討する      ② 難しい      ③ その他（「日医ニュース」とは、どのような資料でしょうか、宜ければ弊社宛にお送りいただけます。）
6. 柔軟剤については、これまで2013年9月19日、2020年4月9日の2回、国民生活センターより「柔軟仕上げのにおいに関する情報提供」が公表されていますが、把握しておられましたか？
- ① 把握している                      ② 知らなかった
7. 香害に苦しんでいる人が多いことから、全国の自治体でポスターやHPで香料自粛の啓発をしていることをご存知でしょうか。
- ① 知っている                      ② 知らなかった

質問は以上ですが、ご希望の資料などがありましたら送付させていただきますので、ご遠慮なくお申し出いただければ幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

#### 添付資料

- ・アンケート調査結果（概要）
- ・日本医師会が出している「日医ニュース」
- ・米国疾病予防センター（CDC）が2009年に出した文書
- ・香料自粛を呼び掛けている都道府県・および市町村・区の一覧表
- ・代表的なポスター

問い合わせ先：日本消費者連盟「香害」担当 杉浦陽子  
〒169-0051 東京都新宿区西早稲田 1-9-19-207

Tel：03-5155-4765

Fax：03-5155-4767

Mail：sugiura@nishoren.org