

2021年1月28日

香害をなくす連絡会 御中

〒130-8644 東京都墨田区本所 1-3-7
ライオン株式会社 お客様センター

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

2021年1月15日付け書簡にて、貴会より送付いただきました『柔軟仕上げ剤・香り付き合成洗剤等をめぐる香害に関する公開質問状』につきまして、弊社の考え方を以下のとおりご回答申し上げます。

弊社は、「家庭用品品質表示法」、日本石鹼洗剤工業会が定める「家庭用消費者製品における成分情報開示に関する自主基準」「衣料用柔軟仕上げ剤の品質表示自主基準」「香料成分の自主的な開示の際の指針」に従い、対象製品の成分情報を製品もしくは弊社ホームページにて開示しています。

弊社は、弊社製品への成分の採用にあたり、製品をお使いいただく幅広い層のお客様に安心してお使いいただけるよう安全性を確認した成分を使用するなど、製品の品質確保に努めております。また、製品の使用量の目安を守っていただくこと、周囲の方々への配慮などお客様に対する情報提供につきましても、製品、ホームページ、CM等を通じて啓発活動を継続してまいります。

なお、合成洗剤・柔軟仕上げ剤等の洗浄剤の販売量につきましては、業界団体である日本石鹼洗剤工業会がホームページにて公表しております。ご確認いただければ幸いです。

また、2020年10月にお送りいただきましたアンケートは拝読しております。

弊社は、皆様からのご意見を参考に、これからもよりよい製品作りに励んでまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具