



P&G ジャパン合同会社

〒651-0088 神戸市中央区小野柄通7丁目1番18号

URL: <https://jp.pg.com>

2021年1月28日
P&Gグループ お客様相談室

〒169-0051
東京都新宿区西早稲田
1-9-19-207
特定非営利活動法人
日本消費者連盟 杉浦 陽子 様

拝復 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび貴連盟より、「柔軟仕上げ剤・香り付き合成洗剤等をめぐる香害に関する公開質問状」を拝受いたしました。弊社の成分情報の開示、および製品の安全性への取組みについてご回答させていただきますたく存じます。

成分情報の開示につきましては、日本石鹼洗剤工業会の定める「家庭用消費者製品における成分情報開示に関する自主基準」に従い、2011年11月より洗剤等の成分情報を弊社ホームページで開示しています。加えて、日本石鹼洗剤工業会の定める「会員社の香料成分の自主的な開示の際の指針」に基づき、お客様のご要望にお応えするため、昨年12月より香料成分の詳細情報を開示しております。

私どもP&Gグループは、関連するすべての日本の法律遵守はもちろんのこと、製品の安全性を最も重要であると考えています。香料、および香料カプセルを含む弊社製品に使われている全成分は、その安全性を慎重に評価し、安全であることを確認した上で使用しております。また、弊社で使用している香料カプセルは、国内外におけるファブリックケア業界で長年にわたり広く採用されている技術です。

一方で、業界としてお客様からの香りに関するお申し出があることは承知しております。使用時の周囲への配慮や製品の適正使用量を守っていただくことを、製品やホームページで啓発をしており、今後も継続して参ります。弊社では、製品の安全性はもちろんのこと、お客様の全てのお申し出を真摯に受け止めるとともに、今後もお客様より良い暮らしを実現する製品を提供して参ります。ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、製品の生産量につきましては、日本石鹼洗剤工業会のホームページ(https://jsda.org/w/00_jsda_5toukei_new.html)を参考までにご案内申し上げます。

以上、宜しくお願い申し上げます。

敬具