

お世話になっております。

西濃運輸(株)お客様相談センターの●●です。

先ほどは、貴連盟より連絡をいただきました。

貴連盟からの調査についての回答については、前回と同様に差し控えさせていただきます。

弊社においてもグループ会社を含めて多くの従業員、さらには委託会社の社員が各地で業務をさせていただいており、日頃より各所より要望を受けていることについてはすべてにおいてレベルを満たしているとは存じておりません。

本件については弊社としてどう対応していくかについての見解は持ち合わせていないことが質問書の回答を差し控えた理由となりますので、ご理解いただきたく、お願いいたします。

今後とも、弊社が力添えできることがあればその際は何なりとご進言いただければ幸甚です。

この度は、弊社の一方的な見解により、貴連盟に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

西濃運輸株式会社

お客様相談センター

〒503-8501 大垣市田口町1番地

Tel 0584 (75) 6015

Fax 0584 (82) 5044